

OBRAZAC ZA ODUSTAJANJE OD UGOVORA NA DALJINU

Popunjavanje prodavac

Naziv	Digital Edge DOO
Adresa	Vršačka 13, 21000 Novi Sad
Kontakt telefon	+381 69 100 15 05
Elektronska pošta	reklamacija@limitedcharm.com

Popunjavanje kupac

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
Datum zaključenja ugovora:
Datum prijema robe:
Razlozi za odustanak (nije obavezno):
Ime i prezime potrošača:
Broj lične karte:
Broj tekućeg računa:
Adresa potrošača:
Potpis potrošača:
Datum (popunjavanja obrasca):

Digital Edge DOO, Vršačka 13, 21000 Novi Sad,
E-mail: reklamacija@limitedcharm.com

Hvala Vam na Vašoj narudžbi i izraženom poverenju! Transparentnost, tačnost i efikasnost su ono što mi smatramo imperativom u Digital Edge kompaniji. Naš izrazito širok asortiman uključuje prestižne organske proizvode, čiju delotvornost potvrđuje kvalitet, poverenje te mnogobrojna pozitivna iskustva zadovoljnih korisnika širom sveta. Bez Vašeg poverenja ne bi bilo ni nas, i zbog toga svakodnevno težimo ka formulaciji modernih i inovativnih metoda poboljšanja kako samog kvaliteta, tako i same dostupnosti svih naših proizvoda. Na taj način osiguravamo da Vaše poverenje nikada ne bude uzaludno.

Članom 33 Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ostvaruje pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Ako potrošač ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen i nastaju obaveze propisane čl. 34 i 35 istog Zakona. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povrata robe. Ukoliko potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal, troškove povrata snosi trgovac. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povrat novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povrata robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju, i mora biti priložena porudžbenica i obrazac/izjava o odustanku od ugovora. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac ili izjavu o odustanku od ugovora. Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku.

Podaci koje navedete u ovom obrascu služe za evidenciju izmena u prometu robe i kompanija. Digital Edge d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.

Obrazac izjave o odustajanju od Ugovora se dostavlja na email adresu reklamacija@limitedcharm.com.; na broj telefona +381691001505 ili na adresu poslovne jedinice - Vršačka 13, 21000 Novi Sad.