

OBRAZAC ZA ODUSTAJANJE OD UGOVORA NA DALJINU

Popunjavanje prodavac

Naziv	Digital Edge DOO
Adresa	Bulevar vojvode Stepe 36, 21000 Novi Sad
Kontakt telefon	+381 69 100 15 05
Elektronska pošta	reklamacija@limitedcharm.com

Popunjavanje kupac

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
Datum zaključenja ugovora:
Datum prijema robe:
Razlozi za odustanak (nije obavezno):
Ime i prezime potrošača:
Broj lične karte:
Broj tekućeg računa:
Adresa potrošača:
Potpis potrošača:
Datum (popunjavanja obrasca):

Digital Edge DOO, Vršacka 13, 21000 Novi Sad,
E-mail:reklamacija@limitedcharm.com

Hvala Vam na Vašoj narudžbi i izraženom poverenju! Transparentnost, tačnost i efikasnost su ono što mi smatramo imperativom u Digital Edge kompaniji. Naš izrazito širok asortiman uključuje prestižne organske proizvode, čiju delotvornost potvrđuje kvalitet, poverenje te mnogobrojna pozitivna iskustva zadovoljnih korisnika širom sveta. Bez Vašeg poverenja ne bi bilo ni nas, i zbog toga svakodnevno težimo ka formulaciji modernih i inovativnih metoda poboljšanja kako samog kvaliteta, tako i same dostupnosti svih naših proizvoda. Na taj način osiguravamo da Vaše poverenje nikada ne bude uzaludno.

Članom 29. Zakona o zaštiti potrošača, potrošač ostvaruje pravo da u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga, jednostrano raskine ugovor zaključen na daljinu ili van poslovnih prostorija trgovca. Ako potrošač ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen i nastaju obaveze propisane čl. 35. i 36. istog Zakona. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povrata robe, osim u slučaju kada je trgovac isporučio pogrešan ili nesaobrazan artikal, kada troškove povrata snosi trgovac. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povrat novca. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata, odnosno nakon što potrošač dostavi dokaz da je robu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo. Trgovac ima pravo da umani iznos povraćaja ukoliko utvrdi da je došlo do umanjenja vrednosti robe usled rukovanja koje prevazilazi ono što je neophodno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe.

Prilikom povrata robe potrebno je vratiti proizvod kompletan, sa svom pripadajućom opremom i dokumentacijom, a po mogućnosti i u originalnom pakovanju. Potrošač je dužan da priloži obrazac/izjavu o odustanku od ugovora. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac ili izjavu o odustanku od ugovora. Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, s tim da može odložiti povraćaj sredstava dok ne primi robu koja se vraća ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo.

Podaci koje navedete u ovom obrascu služe za evidenciju izmena u prometu robe i kompanija. Digital Edge d.o.o ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.

Obrazac izjave o odustajanju od Ugovora se dostavlja na email adresu reklamacija@limitedcharm.com:, na broj telefona +381691001505 ili na adresu poslovne jedinice - Vršacka 13, 21000 Novi Sad.